

# Incidencias y alertas de seguridad

## Incidencias

En estos momentos, ACTÍVATE funciona al 100%. No se han detectado incidencias.

### **Aviso:**

*El correo de contacto es únicamente para problemas técnicos o de seguridad relacionados con la plataforma, para preguntas a nivel general consulte el apartado de [Preguntas frecuentes](#) o envíe un correo a [info@formacionactivate.es](mailto:info@formacionactivate.es). Si detectas cualquier incidencia en ACTÍVATE, como que nuestro servidor no funciona o tienes problemas técnicos para acceder a algún contenido, ponte en contacto con [activate@lucentialab.com](mailto:activate@lucentialab.com) para explicar tu problema y que pueda ser solucionado lo antes posible.*

## Alertas de seguridad

En estos momentos no hay ninguna alerta de seguridad, <http://www.google.es/activate/formate> es una web segura para ti.

Si detectas cualquier problema de seguridad mientras estás cursando alguno de los cursos de ACTÍVATE o piensas que ACTÍVATE puede tener alguna vulnerabilidad que ponga en peligro tus datos, por favor ponte en contacto con [activate@lucentialab.com](mailto:activate@lucentialab.com).

## Información sobre seguridad

ACTÍVATE es una web segura. Utiliza el protocolo HTTPS en vez del habitual HTTP. Puedes comprobarlo porque cada vez que navegas por nuestros cursos podrás ver como hay una marca de seguridad (habitualmente en forma de candado cerrado) al lado de la URL de la página por la que estás navegando.

Esto significa que los datos que van entre tu ordenador y nuestros servidores son encriptados para evitar que si alguien intercepta esa comunicación pueda averiguar lo que está siendo transmitido. Esta práctica de seguridad es habitual en servicios como bancos, administraciones públicas, etc, y, en definitiva, debería implementarse siempre que datos sensibles como nombres y contraseñas sean pedidas y enviadas. ACTÍVATE lo hace para protegerte a ti y a tu información.

Si detectas que alguien está tratando de suplantar a la página web de ACTÍVATE, la URL no es la que usas habitualmente, o dejas de navegar por nuestro servidor seguro con HTTPS, por favor, ponte en contacto con nosotros en [activate@lucentialab.com](mailto:activate@lucentialab.com).